

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version: 1.0-AT, Stand: 01.01.2019

### 1. Allgemeines, Begriffsbestimmungen

Die banibis GmbH, nachstehend „banibis“, betreibt das banibis ERP ausschließlich für Unternehmen, nachstehend „Kunde“ genannt.

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten. Einzelne Bestimmungen können jedoch vertraglich anders vereinbart werden, bedürfen jedoch ausschließlich der Schriftform.

Das banibis ERP ist eine cloudbasierte Software, nachstehend „Dienst“ genannt, für Handels- und Dienstleistungsunternehmen. Bevor Sie diesen Dienst nutzen, sollten Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig lesen. Die Nutzung des Dienstes setzt voraus, dass Sie diesen Nutzungsbedingungen zugestimmt haben.

banibis ist berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern. Tritt eine Änderung in Kraft besitzt der Kunde ein außerordentliches Kündigungsrecht. Wird vom Kunden nicht innerhalb von 14 Tagen schriftlich widersprochen so gelten diese als genehmigt.

### 2. Leistungsumfang

banibis als Hostler ist bemüht den Dienst 24 Stunden an 7 Tagen der Woche bereitzustellen. banibis sichert dem Kunden gegenüber eine Erreichbarkeit des Portals von 99% im Jahresdurchschnitt. Ausgenommen sind Zeiten, in denen der Dienst aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von banibis liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht erreichbar ist. Geplante oder notwendige Wartungsarbeiten werden als Verfügbarkeit gewertet. Wartungsarbeiten werden, wenn möglich, zeitgerecht kommuniziert.

banibis behält sich das Recht vor, seine Leistungen zu modifizieren oder zu verbessern. Bei Einschränkungen des Leistungsumfanges besitzt der Kunde ein außerordentliches Kündigungsrecht. Kostenlose Dienstleistungen können von banibis fristlos und ohne Vorankündigung wiedereingestellt werden. Daraus können gegenüber banibis kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch geltend gemacht werden.

### 3. Weiterentwicklungen

banibis bietet umfassende Anpassungsmöglichkeiten um den Dienst für Ihre Bedürfnisse maßzuschneidern. Durch den modularen Aufbau ist es ein Leichtes auch komplexe Module kosteneffizient zu entwickeln. Der Kunde erhält die vollen internen Nutzungsrechte an dem entstandenen Code.

### 4. Entgelt

Der Kunde ist verpflichtet die vereinbarten Entgelte fristgerecht, jedoch spätestens 14 Tage nach Rechnungsdatum zu zahlen.

Die Abrechnung erfolgt zum Ersten der Abrechnungsperiode im Voraus. Der erste Abrechnungszeitraum wird aliquot ab dem Zeitpunkt des Leistungsbeginns verrechnet.

Entgeltabrechnungen von banibis gelten als vom Kunden akzeptiert, wenn ihnen nicht innerhalb von 60 Tagen nach Rechnungsdatum unter Angaben von Gründen schriftlich widersprochen wird.

Gebühren und sonstige Kosten, die mit der Zahlung des Entgelts anfallen, sind vom Kunden zu tragen.

Entgelte können nicht mit Gegenforderungen verrechnet werden. Zahlungen werden immer auf die älteste offene Forderung angerechnet.

Wir halten uns eine jährliche Indexanpassung aller Entgelte vor. Diese ist gedeckelt mit der maximalen Erhöhung nach IT-Kollektivvertrag gemessen am Durchschnittsgehalt.

## 5. Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen und kann von beiden Vertragspartnern mit einer Frist von 7 Werktagen zum Monatsende ordentlich gekündigt werden. Das Recht beider Partner zur Kündigung aus wichtigem Grund (außerordentliche Kündigung) bleibt hiervon unberührt.

Die Kündigung kann per Email an [office@banibis.at](mailto:office@banibis.at) erfolgen und wird mit Zustellung wirksam. Bereits gezahlte Entgelte werden nicht zurückerstattet.

Bei Ausbleiben der vereinbarten Entgelte behält sich banibis vor zum jeweiligen Monatsende zu kündigen und den Zugang zu sperren.

## 6. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, dass die von ihm gemachten Datenangaben richtig und vollständig sind. Änderungen dieser Daten sind banibis unverzüglich bekannt zu geben.

Zugangsdaten und Passwörter den Dienst betreffend sind vom Kunden geheim zu halten. Der Kunde haftet für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten, sofern er dies zu vertreten hat.

Der Kunde haftet für alle Schäden und Rechtsfolgen, die banibis oder ihren Erfüllungsgehilfen durch eine missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung des Dienstes entstehen.

## 7. Haftung

Schadensersatzansprüche wegen Pflichtverletzungen aus Schuldverhältnis und wegen unerlaubter Handlung können gegenüber banibis und deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen nur insoweit geltend gemacht werden, soweit vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln nachgewiesen werden kann.

banibis haftet nicht für die steuerliche und rechtliche Ordnungsmäßigkeit der durch den Kunden erstellten Daten.

banibis haftet nicht für die über seinen Dienst publizierten Informationen. Für deren Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität ist der Absender verantwortlich. banibis haftet nicht für Schäden, die kundenseitig aufgrund mangelnder Sicherungsvorkehrungen bei der Datenübermittlung entstehen können.

Weiterhin übernimmt banibis keine Haftung aller übrigen Schäden, insbesondere Folgeschäden, mittelbare Schäden oder für entgangenen Gewinn. Eine mögliche Schadenersatzpflicht wird in der Höhe der Monatsgebühr beschränkt. Schadensersatzansprüche des Kunden verjähren nach einem Jahr nach ihrem Entstehen. Diese Verkürzung gilt nicht, wenn banibis grob fahrlässig oder mit Vorsatz gehandelt hat.

## Hosting von banibis

Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, insbesondere der Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen, hat banibis nicht zu vertreten. Der Kunde kann aus diesem Grund keine Minderung seiner Entgelte geltend machen.

banibis sichert die erstellten Daten regelmäßig. banibis ergreift alle angemessenen wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen, um die Datensicherheit der gespeicherten Daten sicherzustellen. Allerdings haftet banibis nicht für die Speicherung der Daten. Auf Wunsch kann der Kunde jederzeit gegen eine Aufwandsentschädigung eine Datensicherung bekommen. Insbesondere haftet banibis nicht für die Einhaltung der steuerlich- und handelsrechtlich geltenden Aufbewahrungsfristen.

### On Premise beim Kunden

banibis ist stets bemüht gemeinsam mit dem Kunden für einen ordnungsgemäßen zufriedenstellenden Betrieb zu sorgen. Allerdings kann banibis bei vom Kunden zur Verfügung gestellter Hardware und Software selbst keinerlei Garantie für ordnungsgemäße Leistungserbringung übernehmen.

Sofern die Dienstbereitstellung und Datensicherung nicht in den vertraglichen Leistungskatalog von banibis fällt, ist der Kunde für den ordnungsgemäßen Betrieb und regelmäßige Sicherung seiner Daten verantwortlich. Sollte es bei Wartungsarbeiten zu Datenverlusten kommen haftet banibis deshalb ausschließlich für die Kosten für die Wiederherstellung der Daten, der letzten Datensicherung des Kunden.

### 8. Änderung oder Beendigung von Funktionen

Die Funktionen des Dienstes entwickeln sich stetig weiter und können sich daher optisch, technisch, inhaltlich oder in sonstiger Weise verändern. banibis ist es daher erlaubt von Zeit zu Zeit die Funktionen zu erweitern, ändern oder entfernen. Zudem kann es beispielsweise aus sicherheitsrelevanten, technischen, wirtschaftlichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen erforderlich sein, Funktionen zeitweilig oder auf Dauer abzuschalten. Es wird natürlich stets versucht in Härtefällen eine vertretbare und einvernehmliche Lösung zu finden.

### 9. Datenschutz

siehe Datenschutzerklärung

### 10. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand, Vertragssprache

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen den Vertragspartnern gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Firmensitz von banibis.

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten und Verfahrensarten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag, einschließlich seiner Wirksamkeit, ist Wien (Österreich).

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeabwicklung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

### 11. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzl. Bestimmungen.